

Zeit für Kommunikation?



Laut Studien des europäischen Consultingunternehmens MeyerMonitor sehen Manager von 89% aller multinationalen Firmen die strategische Kommunikation und interne Transparenz als eines der größten Probleme in Ihrem Unternehmen.

Warum Chatjet.

Die innerbetriebliche Kommunikation gilt als ein wichtiger Pfeiler eines gesunden Unternehmens. Vielerorts steht dieser Pfeiler in unserer schnelllebigen und verteilten Wirtschaftswelt allerdings heute recht brüchig da. Insbesondere für Unternehmen, die an verteilten Standorten agieren, bedeuten regelmäßige Konferenzen einen wahren Kraftakt.

Der Aufwand materialisiert sich in Vorlaufzeiten und Arbeitszeitausfällen der beteiligten Mitarbeiter. Alternativen wie Video- oder Telefonkonferenzen stoßen schnell an Ihre Grenzen – bereits bei geringer Teilnehmerzahl wird es schwierig, eine strukturierte Gesprächsführung zu gewährleisten. Zudem ist der Austausch von wichtigen und eiligen Dokumenten auf diese Weise nur schwer möglich.

Chatjet löst Kommunikationsprobleme auf einen Schlag. Online-Konferenzen können zeitnah angesetzt werden. Durch den Wegfall spezialisierter Hardware können Ihre Mitarbeiter partizipieren, wo auch immer in der Welt sie sich gerade aufhalten – Chatjet ist

komplett browserbasiert, und benötigt keinerlei Softwareinstallation.

Doch Chatjet verbessert nicht nur die reine Verfügbarkeit von Kommunikationsmöglichkeiten, die praxisbewährten Moderationsfunktionen erhöhen die Effektivität Ihrer Konferenzen zugleich maßgeblich. Dabei richtet sich Chatjet flexibel nach Ihren Unternehmensstrukturen und bietet Lösungen sowohl für die horizontale Kommunikation innerhalb Abteilungen als auch vertikal über Hierarchien hinweg.

Weitere Vorteile sind die verschlüsselte Kommunikation via SSL und der schnelle Austausch von Dokumenten mittels integriertem Dateitransfer. Durch die automatische Protokollierung können alle Aktionen und Gespräche auch nach Abschluss der Konferenz eingesehen und überprüft werden – Gesprächsnotizen werden unnötig.

Mit Chatjet rückt eine Verbesserung der Unternehmenskommunikation – und damit verbunden der Motivation und Produktivität – in greifbare Nähe. Die Computerman GmbH tritt als Hersteller des Chatjet-Systems dabei als Full-Service-Dienstleister auf. Sie begleitet Ihren Übergang in ein neues Kommunikationszeitalter.

Das bietet Chatjet Ihnen.

- **Eigenständige, effiziente Serversoftware**
Die Software wurde auf kurze Reaktionszeiten auch bei sehr hohen Besucherzahlen optimiert.
- **Sofort einsetzbar**
Auch auf Client-Rechnern ist keine Installation von Drittsoftware (Plugins, Applets, o. Ä.) nötig – es wird nur ein Webbrowser benötigt.
- **Datenbank-Unterstützung**
Sämtliche gängigen Datenbank-Backends zur Benutzer-authentifizierung werden unterstützt.
- **Lastverteilung und Clustering**
Auch bei extrem hohen Besucherzahlen ist eine reibungslose Kommunikation gewährleistet.
- **Update im laufenden Betrieb**
Einstellungen können ohne Unterbrechung des Chats vorgenommen werden.
- **Komplette Fernadministration möglich**
- **Beliebig viele Chaträume**
Die Anzahl der gleichzeitig verfügbaren Chaträume unterliegt keiner Einschränkung.

- **Individuelle Konfiguration**
Jeder Chatraum kann einzeln Ihren Vorstellungen und seinem Zweck angepasst werden.
- **Moderation**
Ein Moderator kann alle Aktivitäten in einem Chatraum überwachen und kontrollieren.
- **Vergabe von User-Rechten**
Für jeden User können individuelle Einstellungen bezüglich der, von ihm nutzbaren, Funktionen vorgenommen werden.
- **Sicheres Chatten über SSL-Verschlüsselung**
- **Transfer von Dateien**
- **Perfekte Anpassung an Corporate Design**
Das Layout kann komplett ausgetauscht und Ihren Wünschen angepasst werden.
- **Umfragen und Abstimmungen**
In moderierten Chats können die Moderatoren Umfragen unter den Teilnehmern starten, die interaktiv in Echtzeit über Balkendiagramme ausgewertet werden.

Unternehmen, die von Chatjet überzeugt sind.

Sal. Oppenheim jr & Cie. KgaA,
Frankfurt am Main



Auf Basis von Chatjet wurde ein Online-Konferenzsystem zur Vernetzung der Brokage-Abteilungen konzipiert und umgesetzt. Das System wurde im Jahr 2002 im Hause Oppenheim in Betrieb genommen und ist dort seitdem unverzichtbar. Die Computerman GmbH tritt weiterhin als Full-Service-Dienstleister auf.

MeyerMonitor,
Niederlande



MeyerMonitor ist ein Dienstleister im Enterprise-Consulting-Bereich. Zur Verbesserung der Kommunikation in Kunden-Unternehmen setzt MeyerMonitor auf moderierte Chat-Konferenzen, die mit Chatjet realisiert werden.

Technische Anforderungen

- **Server:**
Windows- oder Linux (x86),
freie IP-Adresse,
Administrator/Root-Zugriff
- **Client:**
Webbrowser
(z.B. Internet Explorer, Netscape, Firefox, Safari)

Entwicklung, Vertrieb und Support

Computerman GmbH
Basilikastraße 3
55411 Bingen am Rhein

Telefon 0 67 21-99 11 77
Fax 0 67 21-99 11 78
eMail vertrieb@chatjet.de
www www.chatjet.de