

# Denn Austausch beflügelt.



## Warum Chatjet.

Das Bereitstellen einer Kommunikationsplattform mit Experten oder Prominenten zu bedeutenden Themen stellt sehr oft ein großes organisatorisches Problem dar. Lokalitäten müssen teuer gemietet oder reserviert werden und auch bei einem großen Besucheraufkommen muss eine reibungslose Gesprächsführung gewährleistet sein, um jedem Interessenten gerecht werden zu können.

Die klassischen Wege, eine im Zentrum der Aufmerksamkeit stehende Person der Öffentlichkeit zu stellen, stoßen schnell an Grenzen. Es ist kaum möglich aus der Vielzahl von gewünschten Redebeiträgen die wirklich relevanten herauszufiltern, statt zu einem interessantem Gesprächsfluss gelangt man schnell zu einem abgehackten Frage- und Antwortspiel.

Chatevents auf Basis von Chatjet ändern diese Abläufe radikal. Durch eine Vielzahl von flexiblen Moderationsfunktionen wird es möglich, effektiven und inhaltlich

hochwertigen Austausch zwischen Experten und Teilnehmern zu erreichen. Eingehende Fragen der Teilnehmer können parallel geprüft, gefiltert und vorsortiert werden – ein strukturierter Gesprächsverlauf entsteht. Je nach Anforderung kann dabei die endgültige Entscheidung, ob eine durch die Moderatoren vorausgewählte Frage wirklich im Chat erscheint, auch dem Interview-Gast überlassen werden.

Das textbasierte Medium bietet noch mehr Vorteile – so können während des Chats in Echtzeit Abstimmungen durchgeführt werden, um unmittelbar Feedback zum Gesprächsverlauf zu erhalten und zu erfahren, in welchen Bereichen Themen noch vertieft werden sollten. Und ganz nebenbei erzeugt das System automatisch aufbereitete Chat-Protokolle, die im Anschluss an die Veranstaltung veröffentlicht werden können.

Die Computerman GmbH als Hersteller des Chatjet-Systems tritt als Full-Service-Dienstleister auf. Sie konzipiert, gestaltet, installiert und betreut Ihre individuelle Lösung. Dabei werden neben klassischen Kaufmodellen auch gehostete Eventplattformen angeboten.

# Das bietet Chatjet Ihnen.

- **Eigenständige, effiziente Serversoftware**  
Die Software wurde auf kurze Reaktionszeiten auch bei sehr hohen Besucherzahlen optimiert.
- **Sofort einsetzbar**  
Auch auf Client-Rechnern ist keine Installation von Drittsoftware (Plugins, Applets, o. Ä.) nötig – es wird nur ein Webbrowser benötigt.
- **Datenbank-Unterstützung**  
Sämtliche gängigen Datenbank-Backends zur Benutzer-authentifizierung werden unterstützt.
- **Lastverteilung und Clustering**  
Auch bei extrem hohen Besucherzahlen ist eine reibungslose Kommunikation gewährleistet.
- **Update im laufenden Betrieb**  
Einstellungen können ohne Unterbrechung des Chats vorgenommen werden.
- **Komplette Fernadministration möglich**
- **Beliebig viele Chaträume**  
Die Anzahl der gleichzeitig verfügbaren Chaträume unterliegt keiner Einschränkung.
- **Individuelle Konfiguration**  
Jeder Chatraum kann einzeln Ihren Vorstellungen und seinem Zweck angepasst werden.
- **Moderation**  
Ein Moderator kann alle Aktivitäten in einem Chatraum überwachen und kontrollieren.
- **Vergabe von User-Rechten**  
Für jeden User können individuelle Einstellungen bezüglich der, von ihm nutzbaren, Funktionen vorgenommen werden.
- **Sicheres Chatten über SSL-Verschlüsselung**
- **Transfer von Dateien**
- **Perfekte Anpassung an Corporate Design**  
Das Layout kann komplett ausgetauscht und Ihren Wünschen angepasst werden.
- **Umfragen und Abstimmungen**  
In moderierten Chats können die Moderatoren Umfragen unter den Teilnehmern starten, die interaktiv in Echtzeit über Balkendiagramme ausgewertet werden.

# Unternehmen, die von Chatjet überzeugt sind.

## Financial Times Deutschland



Auf Basis von Chatjet wurde ein moderierter Interview-Chat konzipiert und umgesetzt. Mit dessen Hilfe führt Financial Times Deutschland verschiedene Event-Chats mit prominenten Vertretern aus der Wirtschaft durch.

## Land Baden-Württemberg (Ministerium Ländlicher Raum)



Für das Ministerium wurden ein Chat-System eingerichtet, mit dessen Hilfe zahlreiche moderierte Online-Chat-Events durchgeführt werden.

## Technische Anforderungen

- **Server:**  
Windows- oder Linux (x86),  
freie IP-Adresse,  
Administrator/Root-Zugriff
- **Client:**  
Webbrowser  
(z.B. Internet Explorer, Netscape, Firefox, Safari)

## Entwicklung, Vertrieb und Support

Computerman GmbH  
Basilikastraße 3  
55411 Bingen am Rhein

Telefon 0 67 21-99 11 77  
Fax 0 67 21-99 11 78  
eMail [vertrieb@chatjet.de](mailto:vertrieb@chatjet.de)  
www [www.chatjet.de](http://www.chatjet.de)