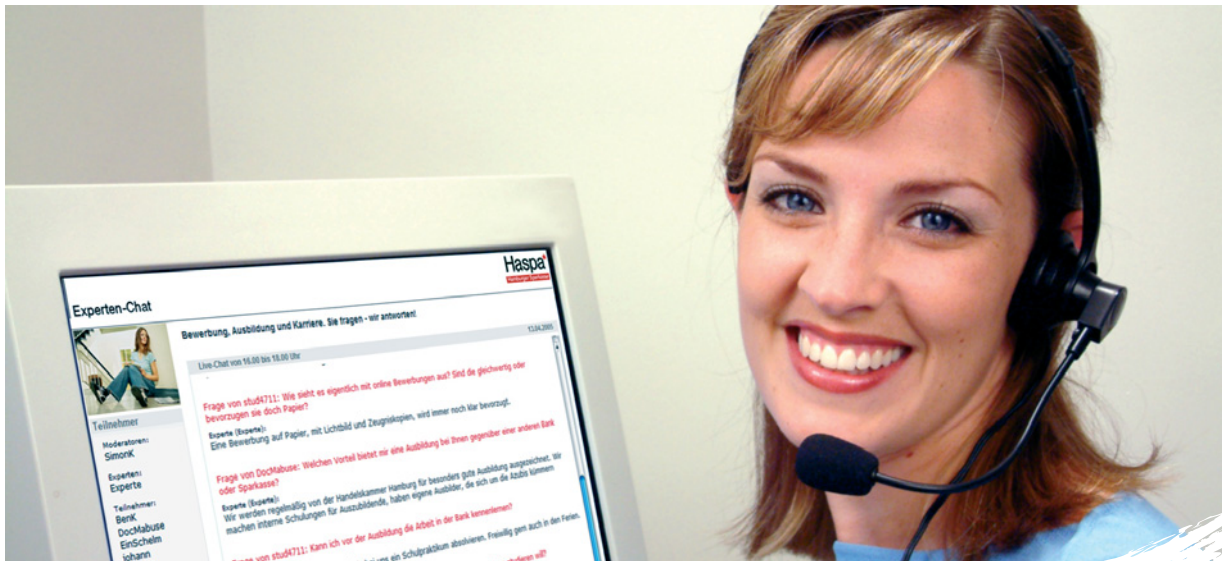


Kommunikation verbindet.



Warum Chatjet.

Ein potentieller Kunde kann sich auf Ihrer Website schnell allein gelassen fühlen. Findet er nicht die Antworten auf die für ihn spezifischen Fragen, wird er schnell das Weite suchen – und möglicherweise bei Ihren Mitbewerbern fündig werden.

Studien zeigen, dass die Geduld von im Netz Suchenden meist nur sehr begrenzt ist. Hürden, ein Kontaktformular auszufüllen oder zu einem anderen Medium wie dem Telefon zu greifen, werden oft als zu hoch angesehen und nicht angenommen.

Hier setzt Chatjet an: Durch Online-Beratung erhält Ihre Website die fehlende menschliche Komponente, die Bindung zwischen Ihrem Unternehmen und dem Interessenten. Durch einen perfekt in Ihre Sitestrukturen integrierten Chat ist der Besucher immer nur einen Mausklick von einem Ansprechpartner entfernt.

Neben der Vereinfachung der Kontaktaufnahme stellt Online-Beratung aber auch für Kunden und Betreiber einen echten Mehrwert dar:

So kann der Berater dem Kunden zusätzliche Dokumente, die für ihn von Interesse sind, senden oder häufig gestellte Fragen mit vorgefertigten Textbausteinen beantworten.

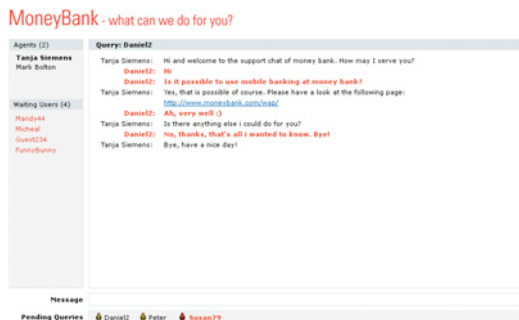
Auf diese Weise kann potentiellen Kunden schnell und unkompliziert bei der Entscheidungsfindung geholfen werden.

Die Computerman GmbH, Hersteller des Chatjet Systemes, tritt als Full-Service-Dienstleister auf. Sie konzipiert, gestaltet, installiert und betreut Ihre individuell an Ihre Anforderungen angepasste Chat-Lösung.

Das bietet Chatjet Ihnen.

- **Eigenständige, effiziente Serversoftware**
Die Software wurde auf kurze Reaktionszeiten auch bei sehr hohen Besucherzahlen optimiert.
- **Sofort einsetzbar**
Auch auf Client-Rechnern ist keine Installation von Drittsoftware (Plugins, Applets, o. Ä.) nötig – es wird nur ein Webbrowser benötigt.
- **Datenbank-Unterstützung**
Sämtliche gängigen Datenbank-Backends zur Benutzer-authentifizierung werden unterstützt.
- **Lastverteilung und Clustering**
Auch bei extrem hohen Besucherzahlen ist eine reibungslose Kommunikation gewährleistet.
- **Update im laufenden Betrieb**
Einstellungen können ohne Unterbrechung des Chats vorgenommen werden.
- **Komplette Fernadministration möglich**
- **Beliebig viele Chaträume**
Die Anzahl der gleichzeitig verfügbaren Chaträume unterliegt keiner Einschränkung.
- **Individuelle Konfiguration**
Jeder Chatraum kann einzeln Ihren Vorstellungen und seinem Zweck angepasst werden.
- **Moderation**
Ein Moderator kann alle Aktivitäten in einem Chatraum überwachen und kontrollieren.
- **Vergabe von User-Rechten**
Für jeden User können individuelle Einstellungen bezüglich der, von ihm nutzbaren, Funktionen vorgenommen werden.
- **Sicheres Chatten über SSL-Verschlüsselung**
- **Transfer von Dateien**
- **Perfekte Anpassung an Corporate Design**
Das Layout kann komplett ausgetauscht und Ihren Wünschen angepasst werden.
- **Umfragen und Abstimmungen**
In moderierten Chats können die Moderatoren Umfragen unter den Teilnehmern starten, die interaktiv in Echtzeit über Balkendiagramme ausgewertet werden.

Die Besonderheiten bei Live-Support.



Ein Beispiel für das Berater-Backend.

Auf der linken Seite sind die verfügbaren Berater und die wartenden Interessenten aufgelistet. Im unteren Bereich werden die aktuellen Gespräche des Beraters angezeigt

- **Multi-User-Beratung**
Jeder Berater kann mit mehreren Interessenten gleichzeitig korrespondieren. Bei neuen Fragen wird das Chat-Fenster des jeweiligen User hervorgehoben, um die Übersicht für den Berater zu vereinfachen.
- **Beratergruppen**
Berater können in Gruppen zu verschiedenen Themen eingeteilt werden. Wenn ein Interessent den Support-Chat betritt, wählt er ein Thema aus und wird automatisch mit dem richtigen Berater verbunden.
- **Warteschlange**
Alle Interessenten zu einem Thema kommen in eine Warteschlange, aus der die Berater dann bei Bereitschaft den nächsten Gesprächspartner auswählen können.

Technische Anforderungen

- **Server:**
Windows- oder Linux (x86),
freie IP-Adresse,
Administrator/Root-Zugriff
- **Client:**
Webbrowser
(z.B. Internet Explorer, Netscape, Firefox, Safari)

Entwicklung, Vertrieb und Support

Computerman GmbH
Basilikastraße 3
55411 Bingen am Rhein

Telefon 0 67 21-99 11 77
Fax 0 67 21-99 11 78
eMail vertrieb@chatjet.de
www www.chatjet.de